

CONDIȚII GENERALE DE VÂNZARE

TERMENI ȘI CONDIȚII: Condițiile generale de vânzare, așa cum sunt definite mai jos, se vor aplica tuturor contractelor de vânzare-cumpărare, inclusiv a celor viitoare, încheiate cu Color Metal SRL. Cumpărătorul va recunoaște caracterul obligatoriu al acestora pentru ambele părți până la cel târziu la data emiterii comenzii.

OFERTA:

Acceptarea ofertei înseamnă totodată și acceptarea prezentelor condiții de vânzare.

Prețurile ofertelor noastre, cu excepția cazului în care se convine altfel, sunt **FCA depozit Color Metal SRL** (conf INCOTERMS 2020).

COMANDA:

Comanda este valabilă după confirmarea noastră în scris. Modificarea acesteia este valabilă numai după acceptarea acesteia de către noi, în scris. Cumpărătorul comandă marfa în baza ofertei primite, iar vânzătorul se obligă să furnizeze marfa în condițiile din oferta referitoare la calitate, cantitate, preț, ambalare, transport, modalitate de plată, documente de livrare.

AMBALAREA:

Vânzătorul va avea în vedere ambalarea, astfel încât să fie securizată calitatea produselor, în timpul transportului.

Cu excepția cazului în care se convine altfel, costul ambalajului va fi perceput ca preț de cost distinct, fiind specificat în oferta transmisă.

TRANSPORTUL:

Transportul se poate realiza în următoarele variante:

- cu mijloacele de transport ale Vânzătorului pe rute și la date de livrare prestabilite (în condiția de livrare **DAP loc descărcare**),
- prin curier sau prin intermediul firmelor de transport specializate (în condiția de livrare **FCA depozit Color Metal SRL**), angajate la solicitarea expresă a Cumpărătorului.

Costul transportului va fi specificat în oferta transmisă, dacă va fi cazul. Transportul mărfii se poate realiza de îndată ce toate detaliile comenzii au fost clarificate și Cumpărătorul a îndeplinit toate condițiile necesare pentru livrare.

DATA LIVRĂRII:

Data livrării se referă întotdeauna la data plecării mărfii din depozitul Vânzătorului (pentru condiția de livrare FCA) și data estimată a sosirii la destinație (pentru condiția de livrare DAP);

În cazul în care Cumpărătorul este în întârziere cu o obligație contractuală esențială, Vânzătorul are dreptul, în acest caz, să prelungească termenul de livrare până la rezolvarea obligației respective.

TRANSFERUL RISCULUI:

- pentru condiția de livrare DAP loc de livrare, riscurile sunt în sarcina Vânzătorului;
- pentru condiția de livrare FCA depozit Color Metal, când Cumpărătorul își asigură transportul cu mijloace proprii sau Vânzătorul predă mărfurile unei firme de expediții specializate sau curier, riscul în timpul transportului până la destinație aparține Cumpărătorului.

Cumpărătorul poate achita un cost suplimentar către Vânzător pentru ca acesta să se ocupe de asigurarea mărfii, cost care se va preciza în oferta.

RECEPȚIA MĂRFII/ RECLAMAȚIILE:

Recepția mărfurilor se confirmă prin semnarea și ștampilarea facturii sau al avizului de expediție de către Cumpărător/ sau al reprezentantului Cumpărătorului, nominalizat în scris de către acesta. Cumpărătorul va recepționa bunurile fără întârziere din punct de vedere cantitativ și al viciilor aparente și va semnala dacă sunt neconformități printr-un Proces Verbal de constatare.

Reclamațiile ulterioare privind cantitățile și viciile aparente nu vor fi acceptate de către Vânzător.

Reclamațiile calitative privind viciile ascunse vor fi semnate de către Cumpărător în scris și vor fi acceptate doar în cazuri justificate, în termen de max 60 zile de la data livrării.

Dacă marfa nu este în conformitate cu contractul, Vânzătorul poate găsi un remediu pentru neconformitate, chiar dacă defectele sunt substanțiale, prin înlocuirea mărfii neconforme într-un termen rezonabil sau alte variante agreeate de comun acord.

Vânzătorul nu răspunde pentru reclamațiile care se nasc în urma nerespectării instrucțiunilor primite de la Vânzător cu privire la transport, manipulare și depozitare, instrucțiuni care se regăsesc aici: <https://color-metal.ro/ambalarea-depozitarea-si-transportul-produselor-neferoase>

RETURNAREA MĂRFII:

Returul mărfii este posibil numai cu acordul Vânzătorului.

Cumpărătorul va permite Vânzătorului să verifice marfa reclamată și/ sau să trimită mostre pentru examinare, dacă acestea sunt solicitate și va reveni cu răspunsul privind soluționarea reclamației, conform ISO 9001.

Dacă Cumpărătorul nu își îndeplinește aceste obligații, Vânzătorul poate refuza acceptarea mărfii la retur.

Costul de transport ocazionat de retur va fi suportat de către Cumpărător sau Vânzător, după cum s-a stabilit în urma soluționării reclamației.

PLATA:

Cu excepția cazului în care se convine altfel, plata va fi efectuată în avans, în lei la cursul Euro/ Ron, stabilit de BNR la data întocmirii facturii proforme.

În cazul plăților la termen, pentru întârzierile la plată, se percepe penalități în cuantum de 0,08% pe zi de întârziere, aplicate la suma de plată.

DOCUMENTELE DE LIVRARE:

Vânzătorul va furniza obligatoriu următoarele documente de livrare: factura fiscală și/sau avizul de însoțire marfă.

Alte documente de livrare (certIFICATE de calitate, declarații de conformitate etc) se vor furniza dacă s-a convenit astfel la momentul comenzii.

Cumpărătorul va menționa în comanda tipul de certificat de calitate pentru care optează, având în vedere că certificatul de calitate tip 2.2 sau 3.1 conf EN 10204 poate fi pus la dispoziția Cumpărătorului gratuit/ sau contracost.

LITIGIILE:

Eventualele litigii, dacă va fi cazul, vor fi soluționate pe cale amiabilă, iar dacă părțile nu cad de acord, vor fi soluționate de instanțele de judecată competente, respectiv, în primă instanță, de către Judecătoria Odorheiu Secuiesc sau Tribunalul Harghita.